



211 Santa Cruz County: Connecting people to services and resources in their communities

What is 211?

2-1-1 Santa Cruz County is a comprehensive information and referral hotline for Santa Cruz County. 2-1-1 Santa Cruz provides callers with information on local health and human services and disaster response information. It is accessible to all county residents 24 hours, 7 days a week, at no charge. Our Information and Referral Specialists quickly search through the thousands of programs to find appropriate referrals, and offer the necessary program information.

Examples of services people can access by calling 211

- **Food and Housing Resources:** food banks, clothing, housing and rental assistance.
- **Health Services:** access to health care for uninsured or under-insured, parental care.
- **Mental Health and Crisis Support:** crisis intervention, counseling, substance abuse assessment and treatment.
- **Resources for Children and Families:** tutoring, after school programs, mentorships.

www.211ca.org
1-800-273-6222





211 Condado de Santa Cruz: Conectando a la comunidad con agencias de servicios sociales y de salud.

¿Qué es 211?

2-1-1 es una línea directa de información y referencia para el Condado de Santa Cruz. Al llamar al 2-1-1 obtendrán información sobre agencias locales de salud, servicios sociales e información de que hacer en caso de un desastre natural.

2-1-1 es **gratuito** y accesible las 24 horas, los 7 días de la semana para todos los residentes del condado. Nuestros especialistas en referencias rápidamente pueden buscar por miles de programas para encontrarle la referencia apropiada, y ofrecerle la información necesaria del programa.

Ejemplos de servicios a los que pueden acceder marcando 211

- **Recursos para necesidades básicas:** bancos de alimentos y de vestimenta, albergues, asistencia para arriendos y para el pago de servicios básicos.
- **Recursos de salud, física y mental:** programas de seguros de salud; Medicaid y Medicare; recursos de salud en el área de maternidad; programas de seguros de salud infantil; servicios de intervención para casos de crisis; atención psicológica e intervención en casos de drogadicción y alcoholismo y su rehabilitación.
- **Apoyo para menores, jóvenes y familias:** Guardería infantil; programas extraescolares; programas educacionales para familias de bajos ingresos; centro de recursos para familias; campamento de verano y programas recreacionales; mentoría; tutoría y servicios de protección.

www.211ca.org
1-800-273-6222

